А**ДМИНИСТРАЦИЯ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ДУБЕНСКИЙ ПОССОВЕТ**

**БЕЛЯЕВСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

13.08.2018 п. Дубенский № 38 -п

О внесении изменений в административный регламент

предоставлениямуниципальной услуги «Рассмотрение обращения граждан в администрации муниципального образования Дубенский поссовет Беляевского района Оренбургской области», утверждённый постановлением администрации муниципального образования

Дубенский поссовет от 20.11.2017 № 63-п

В соответствии со ст.11 Федерального закона 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131- ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом МО Дубенский поссовет, постановляю:

1. Внести в административный регламент предоставления муниципальной услуги **«**Рассмотрение обращений граждан в Администрации муниципального образования Дубенский поссовет Беляевского района Оренбургской области» следующие изменения:

1.1. **В подразделе 2.3.5. раздела 2.3. Административного регламента добавить второй абзац, следующего содержания:** «В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»

1.2. **В подразделе 2.3.6. раздела 2.3. Административного регламента добавить второй абзац, следующего содержания: «**В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с [частью 4 статьи 10](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/ca24c3b3a2032a1f727146f988f406723bf9ea1a/#dst16) Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»

1.3. **В раздел 2.1. «Порядок информирования о рассмотрении обращений граждан» Административного регламента добавить подраздел 2.1.2.(1), следующего содержания:**

«Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в [порядке](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_283578/ca24c3b3a2032a1f727146f988f406723bf9ea1a/#dst100051), установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»

1.4. **В абзац в) подраздела 3.1.1 Административного регламента добавить пятый пункт, следующего содержания: «**дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанной в обращении, поступившем в органа местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того на поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые не затрагиваю и интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».»

2. Разместить настоящее постановление на сайте муниципального образования Дубенский поссовет в информационно - телекоммуникационной сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

4. Постановление вступает в силу после его опубликования на сайте администрации муниципального образования Дубенский поссовет.

Глава поссовета В.И. Сидоров

|  |  |
| --- | --- |
| Разослано: | администрации района , прокурору, в дело |